|  |
| --- |
| cid:image002.png@01D60DBC.20AB7A90  Documento Historias de Usuario  Sitio Marubeni Credit  Agosto 2022 |

Contenido

[1 Introducción. 3](#_Toc111207608)

[2 Definiciones 3](#_Toc111207609)

[3 Roles del Proyecto 4](#_Toc111207610)

[4 Mapa de Navegación entregado con diseño. 5](#_Toc111207611)

[5 Requerimientos funcionales. 6](#_Toc111207612)

[5.1 Descripción general de requerimientos. 6](#_Toc111207613)

[5.2 Lista de requerimientos funcionales. 6](#_Toc111207614)

[5.2.1 Top Bar. 6](#_Toc111207615)

[5.2.2 Menú de Navegación. 7](#_Toc111207616)

[5.2.3 Footer. 8](#_Toc111207617)

[5.2.4 Home. 9](#_Toc111207618)

[5.2.5 Lugares de Pago. 12](#_Toc111207619)

[5.2.6 Tipos de créditos. 14](#_Toc111207620)

[5.2.7 Tipos de créditos - Auto. 14](#_Toc111207621)

[5.2.8 Tipos de créditos - Moto. 18](#_Toc111207622)

[5.2.9 Tipos de créditos – Camión. 20](#_Toc111207623)

[6 Lista de requerimientos No Funcionales. 23](#_Toc111207624)

[6.1 Requerimientos No Funcionales estándar. 23](#_Toc111207625)

[6.1.1 Desempeño 23](#_Toc111207626)

[6.1.2 Accesibilidad hipervínculos 23](#_Toc111207627)

[6.1.3 Libre de deficiencias 23](#_Toc111207628)

[6.1.4 Libre de mensajes de error 23](#_Toc111207629)

[6.1.5 Definición de la interfaz 23](#_Toc111207630)

[6.1.6 Definición Tecnologías 24](#_Toc111207631)

Propósito del documento.

En este documento se presentan las historias de usuario para el sitio web Marubeni Credit que se deben cumplir para que los objetivos del negocio sean cubiertos.

# Introducción.

El proyecto “Sitio web Marubeni Credit”, consideró la implementación de diseño y desarrollo de una sitio Web responsivo que permita al negocio entregar todas las herramientas a los clientes respecto informaciones de Marubeni Credit, tipos de productos disponibles, información de pagos, resolución de problemas o consultas, principalmente.

# Definiciones

TIC: Área de tecnología de la Información y Telecomunicaciones de Marubeni Holding.

Diseño Web: área enfocada en el desarrollo de interfaces digitales, como el diseño de sitios y aplicaciones para web.

# Roles del Proyecto

Líderes Funcionales: Claudia Ortiz. Es el usuario requirente, liderará el plan de pruebas y validación de los informes de requerimientos, con su aprobación se dará inicio a la implementación junto con la realización de pruebas funcionales para el posterior paso a ambiente productivo.

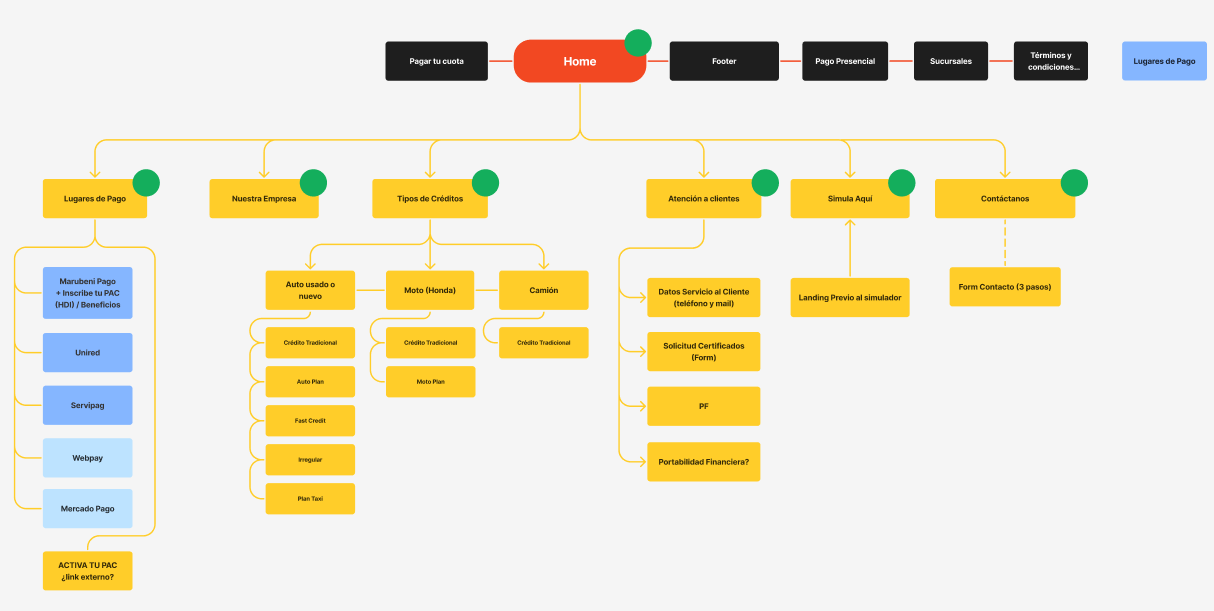
Equipo Funcional:

* Rodrigo Palacios y Claudia Ortiz; definición y revisión de requerimiento, ejecución de pruebas y validaciones
* Líder TIC: Tomás Salinas, A cargo de liderar el proyecto desde TIC, desarrollar análisis de la solución y liderar todas las etapas del proyecto desde el punto de vista técnico.
* Plataforma y Soporte: Claudio Acevedo, encargado de infraestructura donde se alojará el sitio web, soporte del mismo y seguridad.
* Líder área Mantenciones y Aplicaciones: Felipe Bessi, encargado de las directrices de desarrollo a implementar en el caso de que el sitio web contemple integración con sistemas internos, acompañará a los usuarios de manera de asegurar todos los estándares y políticas TI de Marubeni por el lado desarrollo.
* Gerente de Informática: Alicia Balbontin, autorizar el paso a productivo del sistema.

# Mapa de Navegación entregado con diseño.

Para este proyecto se contó con el apoyo de la agencia Jelly quien ejecuto diseño y construcción de HTML del sitio Marubenicredit.cl y que para el cual se consideró el siguiente mapa de navegación.

Site Map asociado al proyecto:



# 

# Requerimientos funcionales.

## Descripción general de requerimientos.

Se solicitan los siguientes requerimientos funcionales a implementar para el diseño del sitio Marubeni.cl.

## Lista de requerimientos funcionales.

### Top Bar.

Se requiere que el diseño del sitio MarubeniCredit.cl considere la siguiente estructura en su Top Bar y a nivel de diseño debe contar con los siguientes elementos:

* El top bar debe permitir tener hasta 5 elementos cliqueables.
* Cada elemento del top bar se compone por:
  + Elemento 1:
* Icono: Se debe poder subir imágen SVG mh-1
* Texto: Actualiza tus datos
* Ancla: Tanto icono como texto deben estar adentro de un ancla que puede tener una URL configurable por el administrador.
  + Elemento 2:
* Icono: Se debe poder subir imágen SVG mh-2
* Texto: Servicio al cliente
* Ancla: Tanto icono como texto deben estar adentro de un ancla que puede tener una URL configurable por el administrador.

*Imagen referencial.*

https://lh6.googleusercontent.com/jRUpoItRBxk67TU1ID0wvc72GaZIz5RuhwI9jHccgNMnci_ONOKE_9gvdg98YoGmVeyeonvgvx3G941Zh6c2vurJbSzeZns-qVJI6eemtOAliBVlAGGvTYSuiE4MxOEHZJPMnXl9869jsUJ9x_m3wIc

### Menú de Navegación.

Se requiere que el diseño del sitio MarubeniCredit.cl considere la siguiente estructura en su Nav y a nivel de diseño debe contar con los siguientes elementos:

* El Nav está compuesto por los siguientes elementos:
  + Logotipo:  Se debe poder subir imagen PNG Logo-blanco.png
  + Ítems del nav:
    - Lugares de Pago.
    - Nuestra Empresa.
    - Tipos de Créditos.
    - Contáctanos.
    - Trabaja con nosotros.

Pueden agregar o quitar ítems. Por cada ítem se pueden editar:

* + URL del ancla
  + Texto del ítem
* Botón destacado primario (Actualmente paga tu cuota). Se debe poder editar:
  + URL
  + Texto
* Botón destacado secundario (Actualmente Simula aquí). Se debe poder editar:
  + URL
  + Texto

*Imagen referencial.*

https://lh5.googleusercontent.com/rcI0upMGfS9-ZoiT_s3x6y4nYhpCcWB-EF4uw4KbSNAqdZO2HhUXBWNlduQ_Y0rXCuj4Xq-57CN4tqiYS_DZI_gZZP6uYHZp7EWg1BY2U2wKom1IIIqOekYPs_qruvdINCdFgBeZygAcEeFih6SN9io

### Footer.

Se requiere que el diseño del sitio MarubeniCredit.cl considere la siguiente estructura en su Footer y a nivel de diseño debe contar con los siguientes elementos:

* El footer está compuesto por 3 zonas:
  + Zona con logo-footer.png debe ser editable, se puede cargan imagen png y svg
* Zona “Contáctanos” debe poder editarse:
  + Título (actualmente contáctanos)
  + Botón
    - Texto
    - URL
* Zona menú, elementos editables:
  + Título (actualmente MENU)
  + Lista de enlaces, se pueden agregar N enlaces. Cada uno está compuesto por:
    - Texto
    - URL
* Zona Sucursales, elementos editables:
  + Texto

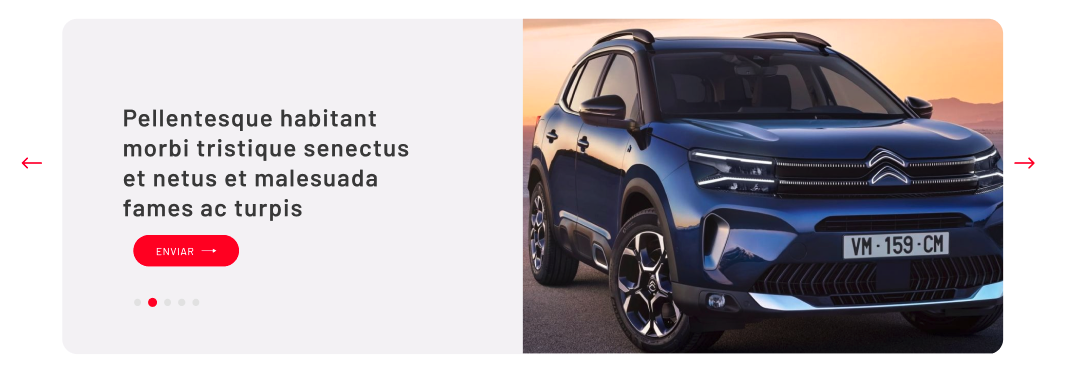
*Imagen referencial.*



### Home.

Se requiere que el diseño del sitio MarubeniCredit.cl considere la siguiente estructura en su home y a nivel de diseño debe contar con los siguientes elementos:

**Sección Criterios de aceptación - Carrusel**



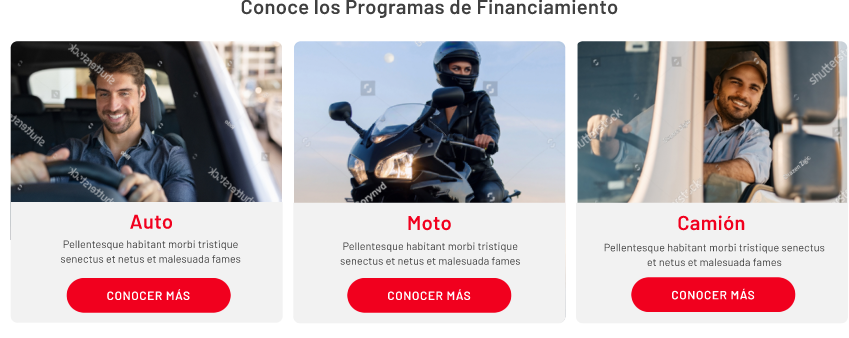
* El carrusel se compone por ítems, los que pueden ir desde 1 a 6. Según defina el área funcional.
* Cada ítem debe considerar los siguientes elementos editables:
  + Texto (máx 120 caracteres)
  + Botón
    - Texto
    - URL
  + Imagen (1280 x 890 px)

**Sección texto destacado**



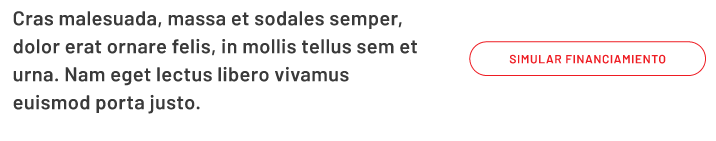
* En el prototipo actualmente “quiénes somos”, esta zona está compuesta por los siguientes elementos editables:
  + Título
  + Texto, debe ser un campo de texto enriquecido tipo wysiwyg
  + Botón
    - Texto
    - URL

**Sección Conoce los Programas de Financiamiento.**



* Esta zona está compuesta por 3 cards, en cada una se deben poder editar los siguientes elementos:
  + Imagen (820 x 500 px)
  + Título
  + Texto
  + Botón
    - Texto
    - URL

**Sección Call to action - Simular Financiamiento fondo blanco**



* Esta zona está compuesta por 2 elementos editables:
  + Texto
  + Botón con call to action
    - Texto
    - URL

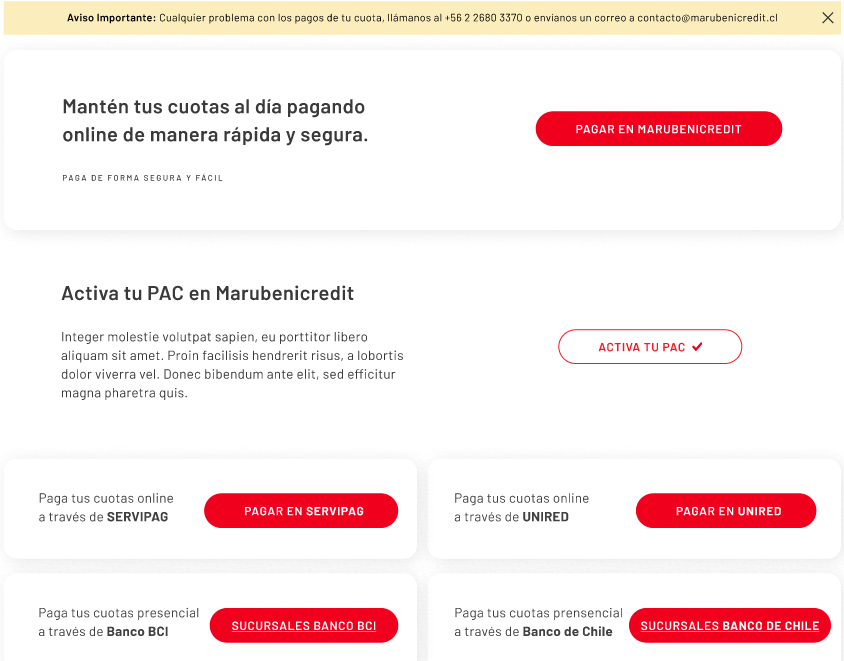
**Sección Call to action – Pagar Online con fondo rojo**



* Esta zona está compuesta por 2 elementos editables:
  + Título
  + Texto
  + Botón con call to action
    - Texto
    - URL

### Lugares de Pago.

Se requiere que el diseño del sitio MarubeniCredit.cl considere la siguiente estructura en el menú Lugares de Pago y a nivel de diseño debe contar con los siguientes elementos:



**Sección Call to action – Pagar en MarubeniCredit con fondo blanco**

* Esta zona está compuesta por 2 elementos editables:
  + Texto
  + Botón con call to action
    - Texto
    - URL: <https://portalpagosprd.marubenicredit.cl/login.aspx>

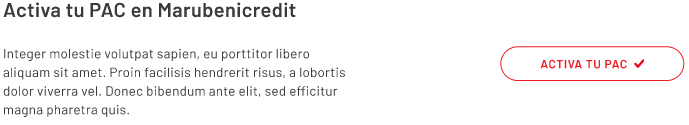
Debe existir la posibilidad de agregar otras formas de pago futura (webpay, mercadopago, etc)



**Sección Call to action – Activa tu PAC con fondo blanco**

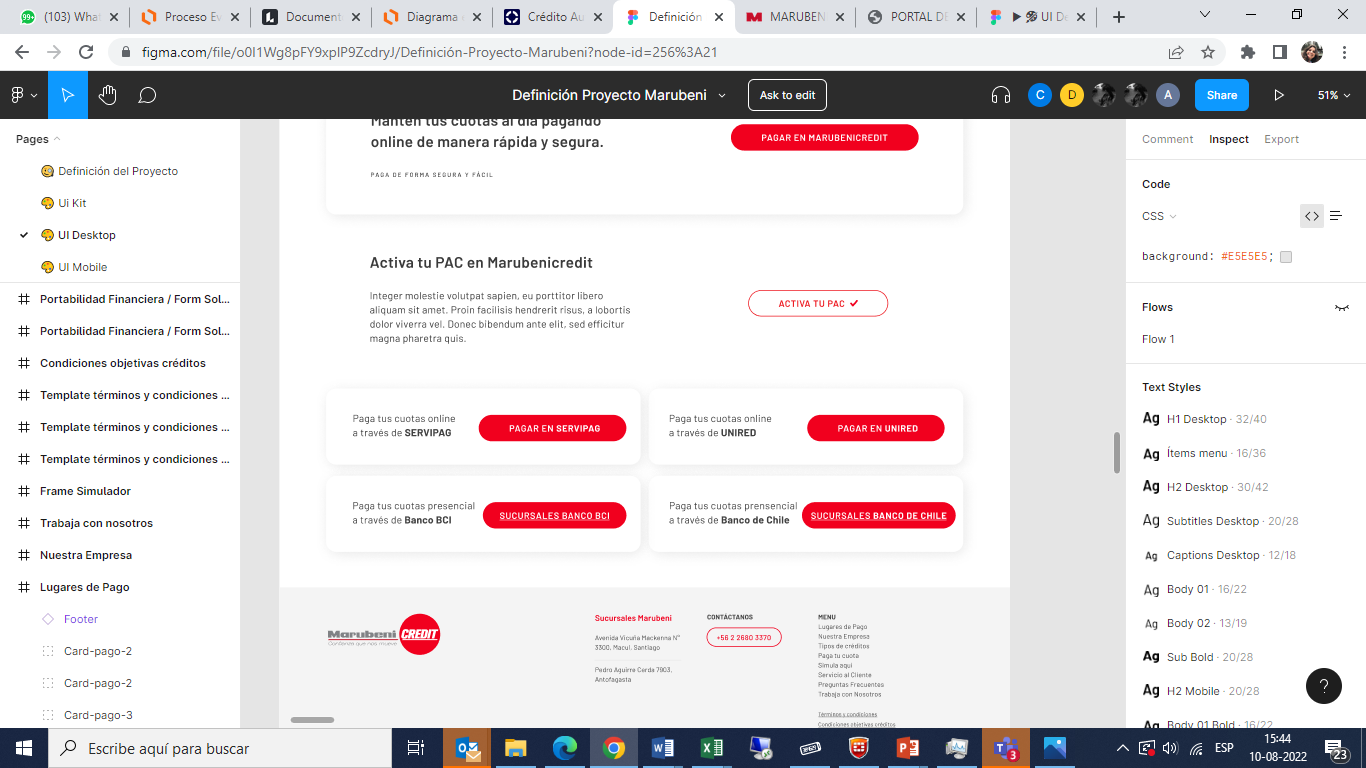
* Esta zona está compuesta por 2 elementos editables:
  + Texto
  + Botón con call to action
    - Texto
    - URL (por definir)

Inicialmente sólo será texto informativo, pero a futuro debe poder agregarse un botón de acción para ataviar PAC o PAT



**Sección Call to action – Otros lugares de pago con fondo blanco**

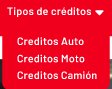
* Esta zona está compuesta por 4 subsecciones con 2 elementos editables:
  + Texto
  + Botón con call to action
    - Texto: Paga tus cuotas online a través de SERVIPAG
    - Botón.
    - URL: <https://portal.servipag.com/>
    - Texto: Paga tus cuotas online a través de UNIRED
    - Botón 🡪 <https://www.unired.cl/>
    - Text: Paga tus cuotas presenciales a través de Banco BCI
    - Botón.
    - URL:<https://www.bci.cl/corporativo/sucursales-y-cajeros>
    - Texto: Paga tus cuotas presenciales a través de Banco de Chile
    - Botón.
    - URL:<https://portales.bancochile.cl/personas/sucursales>



### Tipos de créditos.

Se requiere que el diseño del sitio MarubeniCredit.cl considere la siguiente estructura en el menú Tipos de créditos y a nivel de diseño debe contar con los siguientes elementos:

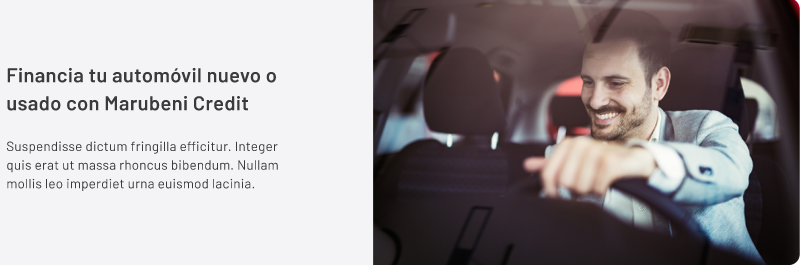
* La opción seleccionable del nav despliega 3 opciones que redirigirán internamente a la página seleccionada:
  + Créditos Auto.
  + Créditos Moto.
  + Créditos Camión.



### Tipos de créditos - Auto.

* Al seleccionar la opción Créditos Auto esta debe contener los siguientes elementos:

**Sección Financia tu automóvil.**



* Este ítem debe considerar los siguientes elementos editables:
  + Texto (máx 120 caracteres)
  + Imagen (1280 x 890 px)

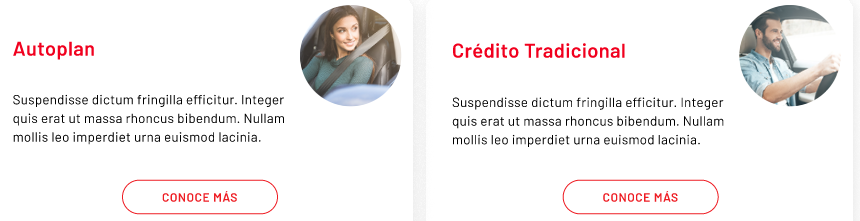
**Sección texto destacado**



* Esta zona está compuesta por los siguientes elementos editables:
  + Título
  + Texto, debe ser un campo de texto enriquecido tipo wysiwyg

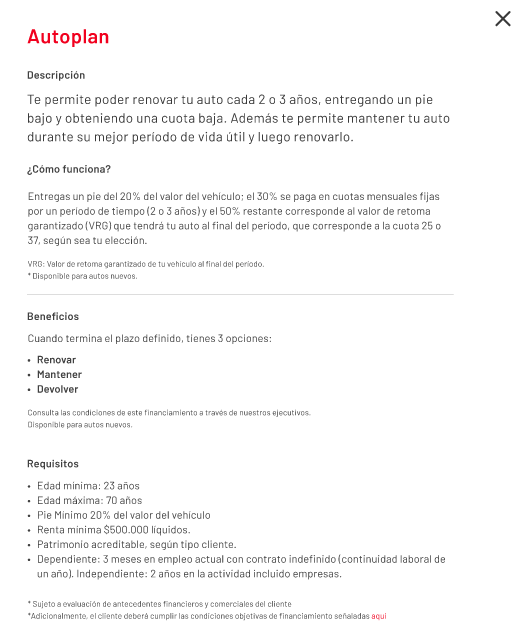
**Sección Conoce Financiamiento Autos cards.**

* Esta zona está compuesta por 2 cards, en cada una se deben poder editar los siguientes elementos:
  + Imagen
  + Título
  + Texto
  + Botón
    - Texto
    - URL



* Al hacer click en el botón “Conoce Más” se debe desplegar un popup con las informaciones asociadas a la url vinculada:

*Imagen referencial.*



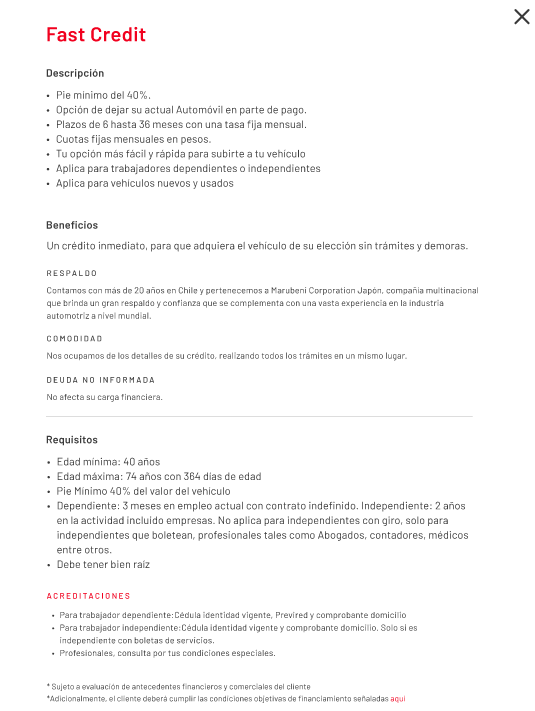
**Sección Conoce Financiamiento Autos Otras opciones.**

* Esta zona está compuesta por 4 subsecciones, en cada una se deben poder editar los siguientes elementos:
  + Título
  + Texto
  + Botón
    - Texto
    - URL



* Al hacer click en el botón “Conoce Más” se debe desplegar un popup con las informaciones asociadas a la url vinculada:

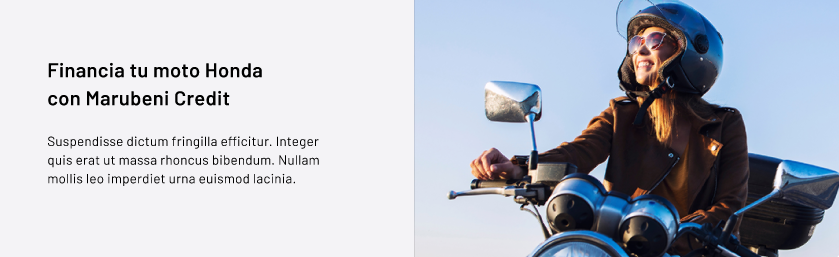
*Imagen referencial.*



### Tipos de créditos - Moto.

* Al seleccionar la opción Créditos Moto esta debe contener los siguientes elementos:

**Sección Financia tu moto.**



* Este ítem debe considerar los siguientes elementos editables:
  + Texto (máx 120 caracteres)
  + Imagen (1280 x 890 px)

**Sección texto destacado**



* Esta zona está compuesta por los siguientes elementos editables:
  + Título
  + Texto, debe ser un campo de texto enriquecido tipo wysiwyg

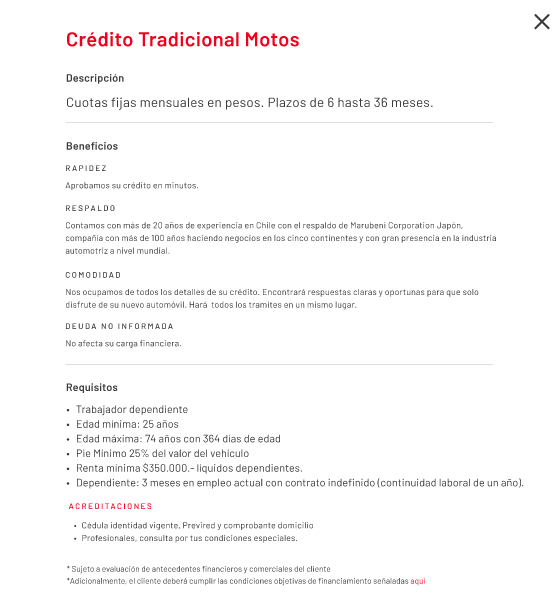
**Sección Conoce Financiamiento Motos cards.**

* Esta zona está compuesta por 2 cards, en cada una se deben poder editar los siguientes elementos:
  + Imagen
  + Título
  + Texto
  + Botón
    - Texto
    - URL



* Al hacer click en el botón “Conoce Más” se debe desplegar un popup con las informaciones asociadas a la url vinculada:

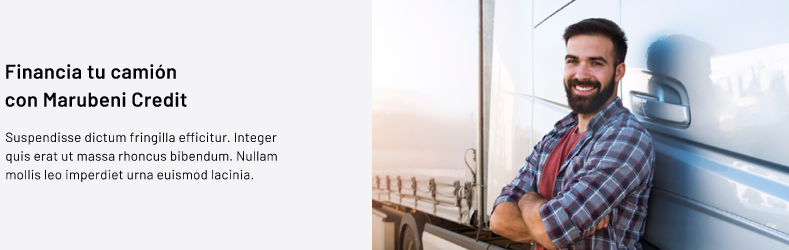
*Imagen referencial.*



### Tipos de créditos – Camión.

* Al seleccionar la opción Créditos Camión esta debe contener los siguientes elementos:

**Sección Financia tu camión.**



* Este ítem debe considerar los siguientes elementos editables:
  + Texto (máx 120 caracteres)
  + Imagen (1280 x 890 px)

**Sección texto destacado**



* Esta zona está compuesta por los siguientes elementos editables:
  + Título
  + Texto, debe ser un campo de texto enriquecido tipo wysiwyg

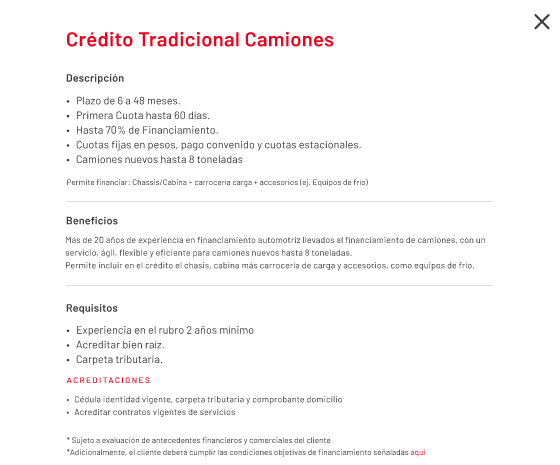
**Sección Conoce Financiamiento Camiones cards.**

* Esta zona está compuesta por 1 cards, en cada una se deben poder editar los siguientes elementos:
  + Imagen
  + Título
  + Texto
  + Botón
    - Texto
    - URL



* Al hacer click en el botón “Conoce Más” se debe desplegar un popup con las informaciones asociadas a la url vinculada:

*Imagen referencial.*



# Lista de requerimientos No Funcionales.

## Requerimientos No Funcionales estándar.

Se requieren como estándar los siguientes requerimientos No Funcionales:

### Desempeño

* Velocidad
* Rápida presentación Home
* Acceso rápido a la presentación Home
* Velocidad al visualizar la galería de fotos
* Velocidad al visualizar otros resultados.
* Responsiva (adaptable a cualquier dispositivo).

### Accesibilidad hipervínculos

* Con texto alternativo o mensaje en barra inferior.
* Con cambio de color.

### Libre de deficiencias

* Libre de deficiencias en enlaces
* Libres enlaces inválidos (salta al lugar inadecuado)
* Libres enlaces no implementados
* Libre de deficiencias en textos
* Libre de errores de redacción
* Libre de errores ortográficos

### Libre de mensajes de error

* Libre de mensajes errores de ejecución.
* Libre de mensajes relacionados con problemas de portabilidad dispositivos.

### Definición de la interfaz

* Flexibilidad en el acceso y uso del sitio.
* Presentar Tabla de contenidos.
* Presentar mapa del sitio.
* Acceso con índices clasificados.
* Claridad y organización del sitio.
* Tamaño adecuado de títulos en relación al texto.
* Tamaño adecuado de imágenes.
* Ubicación acertada de contenidos.
* Atractivo de las páginas del sitio en cuanto a balance, simetría, proporción de los componentes.
* Armonía en gama de colores de la pantalla.
* Operatividad y comunicatividad.
* Nombre evidente de la URL.
* Íconos atractivos y convenientes.

### Definición Tecnologías

* Responsiva (adaptable a cualquier dispositivo)
* contar con una plantilla de Bootstrap con los colores coorporativos para que esta sea reutilizada, la versión del BootStrap debe ser la 5.1.3
* Html5
* Css3